

# CONSEJOS para tu bolsillo

20/marzo/2026

**La** CONDUSEF cuenta con espacios especializados para **proteger, orientar y defender** a las personas usuarias de los servicios financieros, brindándote atención cercana, gratuita y profesional.

**Las Unidades de Atención a Usuarios (UAUs)** están para acompañarte en cada paso y ayudarte a resolver cualquier problema con Bancos, Aseguradoras, Cajas de ahorro u otras instituciones financieras.

**No estás solo.**

## ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PARA DEFENDER TUS DERECHOS



Puedes acudir a cualquiera de las **35 oficinas** de atención en la República Mexicana o a las **3 oficinas metropolitanas** en la Ciudad de México, donde recibirás asesoría y acompañamiento

Consulta la UAU más cercana a tu domicilio en:  
<https://www.condusef.gob.mx/uau/>

Todos los servicios que ofrecen las UAUs son gratuitos, porque tu tranquilidad financiera también es un derecho.

**¡Acércate a la CONDUSEF!**



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS